



DISCIPLINA: Relações Humanas	
Vigência: a partir de 2014/2	Período letivo: 1º semestre
Carga horária total: 30 h	Código: JG_EDI.4
Ementa: Estudo das relações interpessoais, em uma perspectiva psico-social. Caracterização e análise dos vários aspectos da personalidade, percepção, comunicação, processos de grupo nas organizações e instituições. Estudo dos aspectos inter/intrapessoal na busca do entendimento do relacionamento humano, objetivando a eficiência interpessoal e aprimoramento do desempenho profissional.	

Conteúdos

UNIDADE I – Complexidade Humana no Mundo Contemporâneo

- 1.1 Comportamento Humano: a construção do ser
- 1.2 As crises do mundo: uma visão econômica, política, social e humana.

UNIDADE II – Percepção Social

- 2.1 Conceito
- 2.2 Formação de Impressões
- 2.3 Análise do processo perceptivo
- 2.4 Interferências Cognitivas
- 2.5 Causalidade

UNIDADE III – Relacionamento Intrapessoal e Interpessoal

- 3.1 Compreendendo o relacionamento Intrapessoal e Interpessoal
- 3.2 Inteligência emocional
- 3.3 Múltiplas inteligências

UNIDADE IV – Importância do Estudo dos Grupos nas Relações Humanas

- 4.1 Dinâmica dos grupos
- 4.2 Relacionamento grupal
- 4.3 Trabalho em equipe
- 4.4 Ética no trabalho

UNIDADE V – Importância das Relações Humanas no Trabalho

- 5.1 Teoria das Relações Humanas
- 5.2 Comportamento Humano nas organizações
- 5.3 Qualidade de Vida no Trabalho
- 5.4 Preparação para o trabalho

UNIDADE VI – Comunicação

- 6.1 Elementos da comunicação
- 6.2 Importância de uma comunicação eficaz
- 6.3 Comunicação Interpessoal

Bibliografia básica

- DAVEL, Eduardo. **Relações Humanas e Subjetividade**. Petrópolis: Vozes, 1996.
GOLEMAN, Daniel. **Inteligência Emocional**. Rio de Janeiro: Objetiva, 1995.
MINUCUCCI, Agostinho. **Relações Humanas: Psicologia das Relações Interpessoais**. São Paulo: Atlas, 2001.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Bibliografia complementar

BOCK, Ana M. **Psicologias: Uma Introdução ao Estudo da Psicologia**. São Paulo: Saraiva, 2000.

BOCK, Ana M. **Psicologia e o Compromisso Social**. São Paulo: Cortez Editora, 2003.

WEIL, Pierre. **O corpo fala: a linguagem silenciosa da comunicação não-verbal**. Petrópolis: Vozes, 1986.

WEIL, Pierre. **Relações Humanas na Família e no Trabalho**. Petrópolis: Vozes, 1995.