



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Relações Humanas, Ética e Cidadania	
<b>Vigência:</b> a partir de 2014/1	<b>Período letivo:</b> 4º semestre
<b>Carga horária total:</b> 45h	<b>Código:</b> SL.DE.183
<b>Ementa:</b> Desenvolvimento da auto percepção. Reflexão sobre situações de conflito ou harmonia nas relações humanas. Reconhecimento da importância de trabalhar em grupo. Reconhecimento da importância do ato de comunicar-se. Identificação dos princípios éticos para atuar em situações da vida. Reconhecimento de conceitos e aspectos motivadores relacionados ao mundo do trabalho. Descoberta das diferenças individuais dos componentes de uma equipe. Desenvolvimento de procedimentos de facilitação da comunicação e interação entre indivíduos e grupos. Modos de utilizar instrumentos de comunicação nos trabalhos em equipe.	

### Conteúdos

UNIDADE I - A Sociedade Contemporânea, a Utilização do Tempo e os seus Valores

- 1.1 As necessidades humanas versus as necessidades artificialmente criadas
- 1.2 A competência técnica; a competência interpessoal
- 1.3 O Homem e a sua complexidade e diversidade
- 1.4 O Homem e os grupos sociais
- 1.5 Trabalho em Equipe
- 1.6 Comunicação verbal e não verbal
- 1.7 Liderança
- 1.8 Empatia
- 1.9 Ética
- 1.10 Capital Humano

### Bibliografia básica

ANTUNES, Celso. **Manual de Técnicas:** de Dinâmica de Grupo de Sensibilização de Ludopedagogia. 20. ed. São Paulo: Editora Vozes, 2001.  
BAVA JR, A. C. **Introdução à Sociologia do Trabalho.** São Paulo: Editora Ática, 1990.  
BRAGHIROLI, M<sup>a</sup> Elaine. BISI, Guy Paulo. RIZZEN, Luiz Antonio. NICOLETTO, Ugo. **Psicologia Geral.** Petrópolis: Editora Vozes, 2000.

### Bibliografia complementar

DEJOURS, C. **A Banalização da Injustiça Social.** Rio de Janeiro: Editora FGV, 1999.  
ROGERS, Carl. **Psicologia e Pedagogia sobre o Poder Pessoal.** São Paulo: Editora Martins Fontes, 2000.  
ZIMERMAN, David. OSÓRIO, Luiz Carlos. **Como Trabalhamos com Grupos.** Porto Alegre: Editora Artes Médicas, 2000.