



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Disciplina: Gestão e Empreendedorismo	
Vigência: a partir de 2014/1	Período letivo: 6º semestre
Carga horária total: 45h	Código: CH_TEC.096
Ementa: Conhecimento, identificação e execução dos programas e técnicas de gestão, visando à melhoria constante dos processos. Conhecimento dos modernos métodos de gestão industrial, incluindo as ferramentas da qualidade e sua implementação. Busca de compreensão dos conceitos e fatores determinantes para o empreendedorismo.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução à Administração

- 1.1 Teoria geral da administração
- 1.2 O processo administrativo
- 1.3 Noções gerais de planejamento, coordenação e controle

UNIDADE II – Sobrevivência e Qualidade

- 2.1 Introdução a qualidade
- 2.2 Dimensões da qualidade
- 2.3 Controle da qualidade total (TQC)
- 2.4 Ferramentas da qualidade
- 2.5 A qualidade e o ambiente externo

UNIDADE III – Garantia da Qualidade

- 3.1 Padronização e normatização
- 3.2 Sistemas de gestão da qualidade

UNIDADE IV – Organização da Produção

- 4.1 Processo de fabricação
- 4.2 Conceito de processo
- 4.3 Controle de processo
 - 4.3.1 Ciclo PDCA
- 4.4 Rotinas de fabricação

UNIDADE V – Recursos Humanos

- 5.1 Importância dos recursos humanos
- 5.2 Gestão de pessoas
- 5.3 Relações humanas no trabalho
- 5.4 Qualidade de vida no trabalho
- 5.5 Recrutamento

UNIDADE VI – Processo Empreendedor

- 6.1 Empreendedorismo
- 6.2 Negociação
- 6.3 Elaboração do plano de negócios



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Bibliografia básica

OAKLAND, John S. **Gerenciamento da Qualidade Total: TQM**. São Paulo: Nobel, 1994.

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj. **Administração de Produção e Operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

LAUGENI, Fernando Piero; MARTINS, Petrônio Garcia. **Administração da produção**. 2. ed. Editora Saraiva, 2005.

Bibliografia complementar

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e Operações**. 2. ed. São Paulo: Cengage, 2008.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração de materiais**. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. **Fundamentos de Administração** – Conceitos essenciais e aplicações. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2004.

DESSLER Gary. **Administração de Recursos Humanos**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2003.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo: transformando idéias em negócios**. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

MAXIMINIANO, Antônio Cesar Amaru. **Administração para empreendedores: fundamentos da criação e da gestão de novos negócios**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.

GIOCONDO, César. **Ferramentas básicas da qualidade**. Instrumentos para gerenciamento de processo e melhoria contínua. São Paulo: Biblioteca 24 horas, 2011.