



<b>DISCIPLINA: Relações Humanas</b>	
<b>Vigência:</b> a partir de 2016/2	<b>Período letivo:</b> 1º semestre
<b>Carga horária total:</b> 30h	<b>Código:</b> JG_EDI.4
<b>Ementa:</b> Caracterização dos vários aspectos envolvidos na motivação humana, na liderança, na comunicação e nos processos desenvolvidos em grupo nas organizações. Análise dos aspectos comportamentais humanos e organizacionais, assim como o desenvolvimento e a manutenção de pessoas, especialmente as detentoras de princípios ético-profissionais no cotidiano laboral.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – A Influência da Motivação Humana

- 1.1 Teoria de campo de Lewin
- 1.2 Necessidades humanas básicas
- 1.3 Ciclo motivacional
- 1.4 Frustração e compensação
- 1.5 Moral e clima organizacional

### UNIDADE II – A Liderança

- 2.1 Conceito de liderança
- 2.2 Teorias sobre liderança

### UNIDADE III – A Comunicação Humana

- 3.1 A comunicação
- 3.2 Redes de comunicação
- 3.3 A organização informal
- 3.4 A dinâmica de grupo

### UNIDADE IV – A Teoria Behaviorista

- 4.1 Origens da teoria comportamental
- 4.2 Hierarquia das necessidades de Maslow
- 4.3 Teoria dos dois fatores de Herzberg
- 4.4 Teoria X e Teoria Y
- 4.5 Percepção da qualidade de vida no trabalho
- 4.6 Organização como um sistema social cooperativo

### UNIDADE V – Mantendo Pessoas

- 5.1 Estudo dos grupos nas relações humanas
- 5.2 Relações com empregados
- 5.3 Disciplina no trabalho: fatores e procedimentos
- 5.4 Administração de conflitos
- 5.5 Estilos de administração de conflitos
- 5.6 Efeitos do conflito

### UNIDADE VI – Ética Profissional no Trabalho

- 6.1 Ética: o processo de construção de um ethos profissional
- 6.2 Os códigos de ética profissional e suas regras deontológicas

## Bibliografia básica

- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. São Paulo: Manole, 2014.
- \_\_\_\_\_. **Gestão de pessoas**. 4. ed. São Paulo: Manole, 2014.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

MINUCUCCI, Agostinho. **Relações humanas**: psicologia das relações interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

### **Bibliografia complementar**

ARAUJO, Luis Cesar G. de; GARCIA, Adriana Amadeu. **Gestão de pessoas**: estratégias e integração organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à administração de recursos humanos**. 4. ed. São Paulo: Manole, 2010.

IVANCEVICH, John M. **Gestão de recursos humanos**. 10. ed. Porto Alegre: Amgh Editora, 2008.

LACOMBE, Francisco. **Recursos humanos**: princípios e tendências. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de pessoas**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2014.