



DISCIPLINA: Relações Humanas	
Vigência: a partir de 2016/2	Período letivo: 1º semestre
Carga horária total: 30h	Código: JG_EDI.4
Ementa: Caracterização dos vários aspectos envolvidos na motivação humana, na liderança, na comunicação e nos processos desenvolvidos em grupo nas organizações. Análise dos aspectos comportamentais humanos e organizacionais, assim como o desenvolvimento e a manutenção de pessoas, especialmente as detentoras de princípios ético-profissionais no cotidiano laboral.	

Conteúdos

UNIDADE I – A Influência da Motivação Humana

- 1.1 Teoria de campo de Lewin
- 1.2 Necessidades humanas básicas
- 1.3 Ciclo motivacional
- 1.4 Frustração e compensação
- 1.5 Moral e clima organizacional

UNIDADE II – A Liderança

- 2.1 Conceito de liderança
- 2.2 Teorias sobre liderança

UNIDADE III – A Comunicação Humana

- 3.1 A comunicação
- 3.2 Redes de comunicação
- 3.3 A organização informal
- 3.4 A dinâmica de grupo

UNIDADE IV – A Teoria Behaviorista

- 4.1 Origens da teoria comportamental
- 4.2 Hierarquia das necessidades de Maslow
- 4.3 Teoria dos dois fatores de Herzberg
- 4.4 Teoria X e Teoria Y
- 4.5 Percepção da qualidade de vida no trabalho
- 4.6 Organização como um sistema social cooperativo

UNIDADE V – Mantendo Pessoas

- 5.1 Estudo dos grupos nas relações humanas
- 5.2 Relações com empregados
- 5.3 Disciplina no trabalho: fatores e procedimentos
- 5.4 Administração de conflitos
- 5.5 Estilos de administração de conflitos
- 5.6 Efeitos do conflito

UNIDADE VI – Ética Profissional no Trabalho

- 6.1 Ética: o processo de construção de um ethos profissional
- 6.2 Os códigos de ética profissional e suas regras deontológicas

Bibliografia básica

- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. São Paulo: Manole, 2014.
- _____. **Gestão de pessoas**. 4. ed. São Paulo: Manole, 2014.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

MINUCUCCI, Agostinho. **Relações humanas:** psicologia das relações interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia complementar

ARAUJO, Luis Cesar G. de; GARCIA, Adriana Amadeu. **Gestão de pessoas:** estratégias e integração organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à administração de recursos humanos.** 4. ed. São Paulo: Manole, 2010.

IVANCEVICH, John M. **Gestão de recursos humanos.** 10. ed. Porto Alegre: Amgh Editora, 2008.

LACOMBE, Francisco. **Recursos humanos:** princípios e tendências. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de pessoas.** 15. ed. São Paulo: Atlas, 2014.