



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Administração da Produção	
Vigência: a partir de 2013/01	Período letivo: 8º semestre
Carga horária total: 60h	Código: EQ.0801
Ementa: Introdução à administração; Planejamento estratégico e empresarial; Planejamento, programação e controle da produção; Conceitos, abordagens e normas de qualidade e produtividade; Evolução histórica da administração da qualidade; Controle estatístico de processos; Análise das técnicas de qualidade aplicadas ao meio ambiente; Estudo das normas internacionais da série ISO.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução a Administração

- 1.1 Conceitos da Administração
- 1.2 Funções da Administração
- 1.3 Níveis da Administração

UNIDADE II – Planejamento Estratégico e Empresarial

- 2.1 Conceitos e Tipos de Planejamento (estratégico, tático e operacional)
- 2.2 Estabelecimento da missão, negócio, princípios e intenção estratégica da empresa.
- 2.3 Diagnóstico de aspectos internos e externos e fatores essenciais do negócio.
- 2.4 Estabelecimento de objetivos, metas e estratégias empresariais.

UNIDADE III – Planejamento, Programação e Controle da Produção

- 3.1 Conceitos de planejamento, programação e controle da produção
- 3.2 Conceitos básicos de estoque
- 3.3 Kanban/ Just-in-time

UNIDADE IV - Produtividade

- 4.1 Conceituação de Produtividade
- 4.2 Estudo de tempos
- 4.3 Arranjo físico – layout

UNIDADE V – Qualidade: Conceitos e Abordagens

- 5.1 Conceitos básicos
- 5.2 Princípios da administração da qualidade
- 5.3 Normas para a qualidade
- 5.4 Evolução histórica da administração da qualidade

UNIDADE VI – Técnicas de Qualidade Aplicadas com Meio Ambiente:

- 6.1 Tipos de técnicas
- 6.2 Conceitos e abordagens (aplicação)

UNIDADE VII – Normalização Internacional



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

- 7.1 Normas série ISSO 9000 (abordagens)
- 7.2 Normas série ISSO 14000 (abordagens)

UNIDADE VIII – Controle Estatístico do Processo

- 8.1 Conceituação e aplicação dos gráficos
- 8.2 Ferramentas para a qualidade
- 8.3 Diagrama de Pareto e Ishikawa
- 8.4 Histograma e cartas de controle

Bibliografia básica

CHIAVENATO, I. **Administração Teoria, Processo e Prática**. São Paulo: McGraw, 2006.
MARTINS, P. G; LAUGENI, F. P. **Administração da produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005. 562 p.
SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R.; CORRÊA, H.L. **Administração da Produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia complementar

CHASE, R. B.; JOCOBS, F. R.; AQUILANO, N. J. **Administração da produção para a vantagem competitiva**. Porto Alegre: Bookman, 2006.
DEMING, W. Edwards. **Qualidade: a revolução da administração**. Rio de Janeiro: Marques Saraiva, 1990.
GROOVER, M. P. **Automation, production systems, and computer-integrated manufacturing**. 2. ed. Upper Saddle River (nj): Prentice Hall, 2001.
KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. 8. ed. São Paulo, SP: Pearson Prentice Hall, 2009.
SAMPAIO, C. H. **Planejamento Estratégico**. Porto Alegre: SEBRAE/RS, 2002.