



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho</b>	
<b>Vigência:</b> a partir de 2015/1	<b>Período letivo:</b> 3º semestre
<b>Carga horária total:</b> 30h	<b>Código:</b> CSTSI.013
<b>Ementa:</b> Compreensão dos paradigmas das relações inter-pessoais no mundo do trabalho. Desenvolvimento de processos de gestão de equipes.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Inteligências

- 1.1 A importância de reconhecer as Inteligências no mundo do trabalho
- 1.2 Diferentes tipos de Inteligências

### UNIDADE II – Introdução ao Estudo da Percepção

- 2.1 Percepção Social
- 2.2 Formação de Impressões
- 2.3 Interferências Cognitivas
- 2.4 Causalidades

### UNIDADE III – Estudo das Relações Humanas

- 3.1 Contribuição da Psicologia à Administração
- 3.2 Surgimento e Conceituação

### UNIDADE IV – Importância do Estudo das Relações Humanas no Trabalho

- 4.1 Comportamento Humano
- 4.2 Comportamento Humano nas Empresas
- 4.3 Trabalho e Satisfação das necessidades básicas humanas

### UNIDADE V – Comunicação

- 5.1 Elementos da Comunicação
- 5.2 Importância de uma comunicação eficaz
- 5.3 Comunicações Interpessoais

### UNIDADE VI – Grupos

- 6.1 Conceito de Grupos
- 6.2 Trabalho em Equipe

### UNIDADE VII – Liderança

- 7.1 Conceito de Líder
- 7.2 Características de um Líder
- 7.3 Estilos de Liderança
- 7.4 Relações de Poder

### UNIDADE VIII – Motivação

- 8.1 Conceito de Motivação
- 8.2 Importância da Motivação no trabalho
- 8.3 Teorias sobre Motivação



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

- UNIDADE IX - Ética Profissional
- 9.1 Conceito de Ética
  - 9.2 Ética e Moral
  - 9.3 Ética e Profissão
  - 9.4 Sigilo Profissional
  - 9.5 Marketing Profissional

### **Bibliografia básica**

BOCK, Ana M.Furtado, Odair, Maria de Lourdes Trassi. **Psicologias: Uma Introdução ao Estudo de Psicologia**. 13. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

LÉVY, Pierre. **As Tecnologias da Inteligência: o futuro do pensamento na era da informática**. 2. ed. Rio de Janeiro: Ed. 34, 2010.

WEIL, Pierre. **Relações Humanas na Família e no Trabalho**. 30. ed. Petrópolis: Vozes, 1971.

### **Bibliografia complementar**

BOCK, Ana M. Furtado. **Psicologia e o Compromisso Social**. São Paulo: Cortez, 2003.

DAVEL, Eduardo. **Relações Humanas e Subjetividade**. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 2002.

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência Emocional: por que ela pode ser mais importante que o QI**. Rio de Janeiro: Objetiva, 1995.

MORAN, José Manuel. **Mudanças na Comunicação pessoal, social e tecnologia**. São Paulo: Paulinas, 1998.

TOMPAKOW, Roland, WELL, Pierre. **O corpo Fala: a linguagem silenciosa da comunicação não verbal**. Petrópolis: Vozes, 2009.