



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Gestão Industrial	
Vigência: a partir de 2015/1	Período letivo: 4º Semestre
Carga horária total: 45 h	Código: B2251
Ementa: Conceituação dos fundamentos da qualidade. Aplicação das ferramentas gráficas aplicadas à qualidade. Análise do CEP- Controle Estatístico do Processo e aplicação do MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas e do Ciclo PDCA nos Sistemas Integrados de Gestão.	

Conteúdos

UNIDADE I – Conceitos Fundamentais da Qualidade

- 1.1 Conceituando qualidade
- 1.2 Enfoques para definição da qualidade
- 1.3 Eras da qualidade e principais gurus da qualidade
- 1.4 O fator humano na qualidade
- 1.5 As dimensões da qualidade total
- 1.6 Explorando outros conceitos
- 1.7 Custos da qualidade
- 1.8 Uma empresa de qualidade
- 1.9 Medições de desempenho
- 1.10 A gestão da qualidade

UNIDADE II – Ferramentas Gráficas Aplicadas à Qualidade

- 2.1 As sete ferramentas básicas
- 2.2 As sete ferramentas gerenciais

UNIDADE III – CEP – Controle Estatístico do Processo

- 3.1 Cartas de Controle
- 3.2 Capabilidade de processos

UNIDADE IV – MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas.

- 4.1 Como funciona o PDCA
- 4.2 Identificação do problema - Observação do problema - Análise do problema
- 4.3 Plano de ação – Execução – Verificação – Padronização - Conclusão
- 4.4 Exemplo prático

UNIDADE V – Sistemas Integrados de Gestão

- 5.1 Foco na qualidade, meio ambiente, saúde e segurança
- 5.2 Sistemas Integrados de Gestão

Bibliografia básica

- CAMPOS, V. F. TQC - **Controle da qualidade total**. Belo Horizonte: Fund. Christiano Ottoni,, 1992.
- DEMING, W. E. **Qualidade: a revolução da administração**. Rio de Janeiro: Marques Saraiva, 1990.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

JURAN, J.M. **Juran planejando para a qualidade**. São Paulo: Pioneira, 1990.

Bibliografia complementar

Moraes, Amilton C. **Apostila de Gestão Industrial**. IFSUL, 2009.
NORMAS **NBR ISO SÉRIE 9000** – 2000.